**DAILY LIFE**

1. Where most likely are the speakers?

(A) A hair salon

(B) A hardware store

(C) A travel agency

(D) A real estate agency

2. What is mentioned about the woman?

(A) She will change jobs soon.

(B) She works from home.

(C) She is only available on weekends.

(D) She has lived in the area for many years.

3. What will the woman most likely do on Saturday?

(A) Visit some houses

(B) Get her hair done

(C) Change her locks

(D) Go on vacation

**Questions 1 - 3 refer to the following conversation with three speakers.**

**W:** I'm looking to rent an apartment near Brookdale. I will be starting a new job soon and want to live closer to it.

**M1:** We have a few options in that neighborhood. When are you planning on moving in?

**W:** I'd prefer to move in by the end of this month. So I'd like to look at properties this weekend and next week.

**M1:** I won't be available this weekend to give you a tour.

Let me see if my colleague can. Arthur, could you take our guest to some open houses this weekend?

**M2:** Sure. I'll be in the area with another couple, so it wouldn't be a problem. I have time in the morning.

**W:** That's perfect. I have to work in the afternoon, so I can only do mornings.

**M1:** Come here by 9 a.m. on Saturday, and we will take you around.

**Translate:**

W: Tôi đang tìm kiếm để thuê một căn hộ gần Brookdale. Tôi sẽ bắt đầu một công việc mới và muốn sống gần đó

M1: Chúng tôi có một vài lựa chọn trong khu vực đó. Khi nào bạn định chuyển đến?

W: Tôi muốn chuyển đến vào cuối tháng này. Vì vậy, tôi muốn xem vào cuối tuần này và tuần tới.

M1: Cuối tuần này tôi sẽ không thể đưa bạn đi tham quan. Hãy để tôi xem nếu đồng nghiệp của tôi có thể. Arthur, cuối tuần này anh có thể đưa khách của chúng ta đến một số căn nhà không?

M2: Chắc chắn. Tôi sẽ ở địa điểm đó với một cặp vợ chồng khác, điều đó sẽ không thành vấn đề. Tôi có thời gian vào buổi sáng.

W: Thật tuyệt, tôi phải làm việc vào buổi chiều, vì vậy tôi chỉ có thể đi vào buổi sáng.

M1: Hãy đến đây trước 9 giờ sáng Thứ Bảy và chúng tôi sẽ đưa bạn đi tham quan.

4. Who is the woman speaking to?

(A) A hotel clerk

(B) A store representative

(C) A bank clerk

(D) A ticketing agent

5. Why is the woman calling?

(A) To ask for advice

(B) To cancel an account

(C) To fix incorrect information

(D) To get directions

6. What will the woman most likely do next?

(A) Go to the airport

(B) Check her account balance

(C) Deliver a package

(D) Visit a nearby bank

**Questions 4- 6 refer to the following conversation.**

**M:** Hello. You have reached the Western Washington Bank. How may I help you?

**W:** Hi. I've lost my ATM card somewhere on the street.

How can I get a new one?

**M:** You have two choices. I can order a new card for you now, and it will be delivered to your house in a day, or you can go to any branch in person and get a new card immediately.

**W:** In that case, I'll go to my local branch. I need the card right now since I'm going on vacation soon. Also, can you cancel my old card in case someone uses it?

**Translate:**

M: Xin chào. Bạn đã đến Ngân hàng Western Washington. Tôi có thể giúp gì cho bạn?

W: Xin chào. Tôi bị mất thẻ ATM ở đâu đó trên đường. Làm thế nào tôi có thể làm một thẻ mới?

M: Bạn có hai sự lựa chọn. Mình có thể đặt thẻ mới cho bạn ngay và sẽ được giao đến tận nhà trong ngày, hoặc bạn có thể đến bất kỳ chi nhánh nào và nhận ngay thẻ mới.

W: Trong trường hợp đó, tôi sẽ đến chi nhánh địa phương của mình. Tôi cần thẻ ngay bây giờ vì tôi sắp đi nghỉ. bạn có thể hủy thẻ cũ của tôi phòng khi ai đó sử dụng nó không?

7. What is most likely the woman's job?

(A) A computer technician

(B) An electrician

(C) An appliance manufacturer

(D) A computer store clerk

8. What does the woman mean when she says, "I'm not sure you can do that"?

(A) She thinks the man can't go online.

(B) She doesn't want the 'man to hurt himself.

(C) She doesn't know how to fix a computer.

(D) She isn't sure about the return policy.

9. What will the man most likely do next?

(A) Visit another store

(B) Purchase a new laptop

(C) Look for a receipt

(D) Submit a claim online

**Questions 7 - 9 refer to the following conversation.**

**M:** Hi. I bought a laptop here just a month ago, and since yesterday, I can't turn it on. I'd like to return it and purchase another model. Here's my receipt.

**W:** I am sorry, but according to your receipt, you bought this over 30 days ago, so we can't refund it.

**M:** Is there anything I can do at this point? It is quite an expensive machine.

**W:** Well, you could send it to the manufacturer. They have a one-year warranty on all machines.

**M:** That's good news. How can I reach them?

**W:** Let me give you their phone number. You can also file a claim online, but I'm not sure you can do that. You don't have access to a computer, am I right?

**M:** I have another computer at work. I'll do that when I go back to the office.

**Translate:**

M: Chào. tôi đã mua một laptop ở đây chỉ một tháng trước, và từ hôm qua, tôi không thể bật nó. Tôi muốn trả lại nó và mua một mô hình khác. Đây là biên lai của tôi.

W: Tôi xin lỗi, nhưng theo biên nhận của bạn, bạn đã mua sản phẩm này hơn 30 ngày trước, vì vậy chúng tôi không thể hoàn lại tiền.

M: Tôi có thể làm gì vào lúc này không? Nó là một chiếc máy khá đắt tiền.

W: Chà, bạn có thể gửi nó cho nhà sản xuất. Họ có bảo hành một năm cho tất cả các máy.

M: Đó là một tin tốt. Làm thế nào tôi có thể liên lạc họ?

W: Tôi sẽ đưa cho bạn số điện thoại của họ. Bạn cũng có thể gửi yêu cầu trực tuyến, nhưng tôi không chắc bạn có thể làm điều đó. Bạn không có quyền truy cập vào máy tính, tôi nói đúng chứ?

M: Tôi có một máy tính khác ở nơi làm việc. Tôi sẽ làm điều đó khi tôi trở lại văn phòng.

10. Why is the man at the store?

(A) To purchase a gift

(B) To locate an item

(C) To return a broken item

(D) To make a business proposition

11. What does the man say about his wife?

(A) She prefers to buy locally-made products.

(B) She often wears jewelry.

(C) She wants a specific gemstone.

(D) She regularly visits this store.

12. What is mentioned about the warranty?

(A) It is not included in all products.

(B) It is not available on sale items.

(C) It can be extended.

(D) It can only be used at that store.

**Questions 10 - 12 refer to the following conversation.**

**M:** Hi. I'm looking for a present for my wife. I'd like to get her something special. Do you have any suggestions?

**W:** Let me see ... We are having a sale on bracelets right now. This emerald one here is our most popular design.

**M:** It's nice, but she doesn't wear bracelets. She wears necklaces quite often, though.

**W:** This diamond pendant necklace is on sale. It is a new design for this year by a local designer. It's one of a kind, too.

**M:** It's perfect. But does your store offer any warranty or insurance plan in case something happens?

**W:** All our products come with a six-month warranty, and you can purchase an extension as well.

**Translate:**

M: Chào. tôi đang tìm một món quà cho vợ. Tôi muốn một cái gì đó đặc biệt. Bạn có gợi ý nào không?

W: Để tôi xem ... Chúng tôi đang có giảm giá vòng đeo tay. Viên ngọc lục bảo này là thiết kế phổ biến nhất.

M: Nó đẹp, nhưng cô ấy không đeo vòng tay. Tuy nhiên, cô ấy thường xuyên đeo dây chuyền.

W: Chiếc vòng cổ bằng kim cương này đang được giảm giá. Đây là một thiết kế mới cho năm nay bởi một nhà thiết kế trong nước. Có một không hai.

M: Tuyệt. Nhưng cửa hàng của bạn có bảo hành hoặc gói bảo hiểm nào phòng khi có điều gì xảy ra?

W: Tất cả các sản phẩm của chúng tôi đều được bảo hành sáu tháng và bạn cũng có thể gia hạn thời gian.

|  |
| --- |
| **Mr. Choi's Dentistry & Dental Care** |
| **Hours**  Weekdays: 9 AM - 5 PM  Friday: 9 AM - 7 PM  Saturday: 8 AM - 2 PM  Sunday: Closed |

13. What is the man complaining about?

(A) A delayed meeting

(B) A bad dentist

(C) A canceled appointment

(D) A large bill

14. Look at the graphic. On which day will the man most likely visit the dentist?

(A) Thursday

(B) Friday

(C) Saturday

(D) Sunday

15. According to the man, what will he do later today?

(A) Purchase an item

(B) Cash a check

(C) Order business cards

(D) Have a meeting

**Questions 13 - 15 refer to the following conversation and business card.**

**M:** I think I need a new dentist. My back tooth still hurts.

**W:** Didn't you have an appointment to get that checked out last week?

**M:** Yeah, but Dr. Samuel couldn't find anything wrong.

I'm not sure he knows what he's doing.

**W:** My dentist is very good. Let me give you his business card. I know you work this Saturday. You can even go after work today.

**M:** Hmm ... I might be able to go after my 5 o'clock meeting. I will give him a try. Thanks!

**Translate:**

M: Tôi nghĩ tôi cần một nha sĩ mới. Răng sau của tôi vẫn đau.

W: Không phải là bạn có cuộc hẹn để kiểm tra nó vào tuần trước sao?

M: Đúng vậy, nhưng bác sĩ Samuel nói rằng nó vẫn bình thường.

Tôi không chắc anh ấy biết mình đang làm gì.

W: Nha sĩ của tôi rất giỏi. Để tôi đưa cho bạn danh thiếp của anh ấy. Tôi biết bạn làm việc vào thứ bảy này. Bạn có thể đến sau ngày hôm nay.

M: Hmm ... Tôi có thể đi sau cuộc họp lúc 5 giờ. Tôi sẽ thử đến. Cảm ơn!